

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

令和5年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27 100%				・施設は十分な広さで、子どもがのびのびと過ごせている。 ・とても広く走り回っている ・粗大運動が出来るのが良い
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19 70.3%	2 7.4%		6 22.2%	・少人数なのに多くの先生が見てくれている
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応+C3:D7じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	26 96.2%	1 3.7%			バリアフリー化、子どもの目線の高さ等の配慮がある。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	27 100%				・もう少し換気しても良いのではと感じる時がある。 ・施設内はいつもキレイにされている ・2つの空間に区切られる時もあるか知りたい
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	25 92.5%	1 3.7%		1 3.7%	・計画書は細かく記入されており参考になった。 ・座学の割合が多くあるが、粗大運動も増やして欲しい
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	22 81.4%	2 7.4%		3 11.1%	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25 92.5%	1 3.7%		1 3.7%	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21 96.2%	1 3.7%		5 18.5%	・様々な活動を通して子どもの経験の幅が広がっている。それによって子ども自身が出来ることが増え成長に繋がっていると実感している ・いつも色々な活動を提供してくれている ・季節に合わせた遊びや玩具も工夫されている
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	13 48.1%	3 11.1%	1 3.7%	10 37.0%	・交流会がありとても楽しそうだった
保護者 への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26 96.2%			1 3.7%	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	26 96.2%			1 3.7%	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11 40.7%	5 18.5%	5 18.5%	5 18.5%	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	24 88.8%	3 11.1%			・毎日細かく伝えてくれている ・サービス提供記録も細かく記入されているので状況が良く解り安心している

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2 81.4%	4 14.8%		1 3.7%	
	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1 59.2%	2 7.4%	5 18.5%	4 14.8%	・ 在籍中はない
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2 85.1%			1 3.7% 無回答 3 11.1%	・ 困りごとや支援の仕方など相談するとすぐに対策して下さり適切な支援をしてもらっている。アドバイス等も頂き助かっていることに加え心強い
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2 74%	3 11.1%		1 3.7% 無回答 3 11.1%	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2 74%		2 7.4%	2 7.4% 無回答 3 11.1%	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2 77.7%	2 7.4%		1 3.7% 無回答 3 11.1%	
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1 62.9%	2 7.4%		5 18.5% 無回答 3 11.1%	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1 62.9%			6 22.2% 無回答 3 11.1%	・ 定期的に訓練がある
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	2 85.1%	1 3.7%		無回答 3 11.1%	・ 子どもは親と離れる時は嫌がるが、療育中は楽しそうにしている。 ・ 「せんせい」といって会えるのを楽しみにしている ・ とても楽しみにしている ・ 幼稚園と並行通園しているがこちらに行きたがっている ・ 毎日すごく楽しみにしていて送迎中も元気
	㉓	事業所の支援に満足しているか	2 81.4%	2 7.4%		無回答 3 11.1%	・ 通所前と比べて子どもが自分で出来ることや興味を示す気持ちが格段に増え、日々ありがたさを感じている。また、保護者からの相談ごとをよく聞いてくださり心情を受け止めて下さり保護者の支えになっている。親子共に大切な居場所ができて感謝している。 ・ 先生方が優しく、子ども目線で大変満足している。 ・ いつも丁寧に見て頂き親子で楽しく通っている。 ・ バス・車の送迎がして欲しい