

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

令和6年度

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17 100%				・空間が広く芝もきれいで十分整ったスペースと感じる ・広い部屋に加え、静養室、中庭、園庭等もあり、のびのびと過ごせている ・ホールも走れる広さがあり中庭などもあり良いと思う ・Oliveより広い所を見たことがない
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15 88.2%			2 11.8%	・質問をすると具体的に答えてくれる ・ST、OTの先生を配置してくれると嬉しい ・人数は多いと感じる
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	17 100%				・室内に清潔な手洗い場やロッカーがあり、施設の入り口にはスロープや黄色い点字ブロックもあって配慮されていると思う ・手洗いやトイレの視覚的な支援がなされていると感じる
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	17 100%				・生活空間は清潔に保たれている ・子どもたちの作品が季節に応じて室内に展示されていて良い雰囲気 ・いつもきれい
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか。	17 100%				・作成された資料に基づいて支援してくれている。定期的に面談の場もあり保護者のニーズや意見を話せる機会もある ・モニタリングで保護者の話を聞いて作成してくれた
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	16 94.1%			1 5.9%	・具体的な目標や支援内容が明記されている ・具体的に支援内容が設定されている
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17 100%				・とても成長していて個別に支援してくれているのを感じる ・達成できた項目があれば新たに計画を更新し、それに基づいて支援している ・個人の支援の取り組みでSTなどでやっていることとリンクしていることが多いので沿っていると思う
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16 94.1%			1 5.9%	・子どもの様子を見ながら様々な活動を通して支援してくれている。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	8 47.1%	2 11.8%	2 11.8%	5 29.3%	・他の保育園等から子ども達が来て交流する機会が時々ある
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17 100%				・通所が始まる前に説明された
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17 100%				・定期的な面談の際に作成してくれた支援計画書を見ながら支援内容や今後の支援計画について説明してくれる ・必要時には支援計画の変更もしてくれる
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5 29.4%	2 11.8%	2 11.8%	8 47%	・親としての子どもへの接し方を質問すると具体的に答えてくれる ・見通しが持てるように時計等を使うので家で試したが効果的ではなかった

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	17 100%				<ul style="list-style-type: none"> ・毎回詳しく報告してくれ何をして過ごしていたのか1日の事が分かりやすくて助かる ・毎回の様子や今日できたことを教えてくれ、また要望も聞き入れてくれてありがたい ・送迎時と連絡帳アプリ、登所した日の様子を書面に記録してくれたものを通じて情報共有してくれる ・送り迎えの時に伝えたことが先生達皆知ってくれている。情報共有が出来ていると感じる
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17 100%				<ul style="list-style-type: none"> ・面談は定期的にしておりそれ以外の機会にも助言等してくれる
	⑮	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4 23.5%	4 23.5%	2 11.8%	7 41.2%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会等はないが、保護者も参加できる行事（夏祭り、運動会ごっこ、親子クッキング等）があり、そういった時に保護者同士で関わることができる ・イベントがたくさんあって本人含め皆楽しんでいる。そこで保護者同士で話是可以
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14 82.4%	1 5.8%		2 11.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらの要望や相談はすぐ聞いてくれ、迅速に対応してくれる ・朝早くに登所した時等は話す時間があるが、帰りは他の保護者の報告で忙しくなかなか話にくい時がある
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17 100%				<ul style="list-style-type: none"> ・具体的な内容は書面に記録してくれ、連絡帳アプリに記されていて、配慮されていると思う
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14 82.4%	1 5.8%		2 11.8%	<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要や行事予定など定期的に配信されている ・廊下に貼ってる写真が楽しみでどうい活動でどんな表情で参加しているのか見れて嬉しい
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16 94.1%			1 5.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・十分注意されていると思う
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13 76.5%			4 23.5%	<ul style="list-style-type: none"> ・廊下に訓練時の写真がありどのようにしていたか知ることができた。本人の口からもやっとなと伝えて来た事もあった
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16 94.1%			1 5.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練をやっている ・廊下に写真とともに報告を見れるのはとてもいい
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15 88.2%	2 11.8%			<ul style="list-style-type: none"> ・施設に到着すると嬉しそうにしている ・今日はOliveだよと予定を言うと、やったー！と喜んでいる ・楽しみにはしていないがとても楽しんでいるので良い ・子どもは先生達を信頼していてとても懐いている ・休みの日でも「Oliveに行く」とよく言っている
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17 100%				<ul style="list-style-type: none"> ・感謝している ・事業所のおかげで親子共々心が豊かになってきたと思う。子どももできることが増えてきて表情も豊かになった ・楽しく通っている。ありがとうございます ・成長を実感できている